

Algemene Voorwaarden van PricewaterhouseCoopers Business Advisory Services bcvba

1 Inleiding
2 Diensten
3 Verantwoordelijkheden van de Klant
4 Erelonen
5 Vertrouwelijkheid
6 Intellectuele eigendomsrechten
7 Bescherming van persoonsgegevens
8 Aansprakelijkheid
9 PwC-firma's en -onderaannemers
10 Materiaal
11 Beëindiging van de Overeenkomst
12 Oplossing van geschillen
13 Algemeen

1 Inleiding

1.1 Toepasselijkheid – Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten waarvoor de Klant een beroep doet op PwC.

1.2 Overeenkomst – De Overeenkomst tussen PwC en de Klant bestaat uit (i) de Opdrachtbrief met de Bijzondere Voorwaarden, ook 'Engagement Letter' genoemd, of, indien geen Engagement Letter ondertekend of aanvaard is, de overeengekomen Diensten en (ii) deze Algemene Voorwaarden. Indien deze Algemene Voorwaarden in enig opzicht afwijken van de Engagement Letter of de overeengekomen Diensten, primeren deze Algemene Voorwaarden tenzij de Engagement Letter bepaalde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden specifiek wijzigt.

1.3 Begin van de Overeenkomst – De Overeenkomst gaat in op het vroegste tijdstip van de volgende: (i) de datum van de Engagement Letter, (ii) de overeengekomen

begindatum en (iii) de effectieve begindatum van de Diensten.

1.4 Interpretatie – De volgende woorden en formuleringen hebben de betekenis die er hierna aan gegeven wordt:

Verbonden Onderneming: een verbonden entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks controle uitoefent over of gecontroleerd wordt door of onder gemeenschappelijke controle staat met de Klant (zoals hierna gedefinieerd).

Klant: de andere partij waarmee PwC een Overeenkomst (zoals hierna gedefinieerd) aangaat.

Privacywetgeving: (i) voor EER-jurisdicties de nationale wet(ten) die de EU-richtlijn inzake gegevensbescherming (Richtlijn 95/46/EG) omzet(ten) en (ii) voor niet-EER-jurisdicties in voorkomend geval de nationale wetgeving die de verwerking van persoonsgegevens regelt.

EER: de Europese Economische Ruimte.

IAB: het Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten ("IAB"), zijnde het wettelijke toezichthoudende lichaam van de accountants en de belastingconsulenten. Alleen wie van het IAB lid is, kan de titel van accountant en/of belastingconsulent bezitten. PwC is bij het IAB aangesloten (sinds 1996 als accountant en sinds 2003 als belastingconsulent) onder lidmaatschapsnummer 221361 3 N 96.

PwC: PricewaterhouseCoopers Business Advisory Services BCVBA, Woluwedal 18, 1932 Sint-Stevens-Woluwe (België).

PwC-firma: elke entiteit of elk samenwerkingsverband binnen het PricewaterhouseCoopers-netwerk van individuele firma's, waarvan elk een afzonderlijke en onafhankelijke rechtspersoon vormt.

PwC-materiaal: PwC's vooraf bestaande documenten en software, alle mogelijke vaardigheden, knowhow, procedés, methodes of nog andere intellectuele eigendom van algemene strekking die PwC voorafgaand aan of als gevolg van de Diensten in voorkomend

geval aangemaakt, uitgevonden of anderszins tot stand gebracht heeft.

PwC-onderaannemers: andere PwC-firma's en andere onderaannemers en aannemers, waaronder leveranciers van IT-diensten, met inbegrip van buiten België gevestigde, waarop PwC of andere PwC-firma's een beroep doen.

Diensten: de door PwC te leveren Diensten zoals bepaald in de Engagement Letter of, indien geen Engagement Letter ondertekend of aanvaard is, zoals schriftelijk of mondeling overeengekomen.

Voorwaarden: onderhavige voorwaarden.

2 Diensten

2.1 Diensten – PwC verbindt zich ertoe binnen de mate van wat redelijk is alle zorgvuldigheid en deskundigheid aan de dag te leggen bij het leveren van de Diensten en de totstandbrenging van eventuele Deliverables, wat een inspanningsverbintenis genoemd wordt. PwC zal de Diensten in overeenstemming met de normen van het beroep uitvoeren zoals beschreven in artikel 2.5 en volgende. De Klant bevestigt dat het toepassingsgebied van de Diensten voor zijn doeleinden volstaat. Voor alle aspecten die buiten het toepassingsgebied van de Diensten vallen, is het de verantwoordelijkheid van de Klant onafhankelijk gespecialiseerd advies in te winnen. De Diensten worden uitsluitend voor de Klant en uitsluitend voor de doeleinden die in de Overeenkomst of de relevante deliverables vastgelegd zijn geleverd.

2.2 Deliverables – Het is de Klant verboden een Deliverable bekend te maken of de Diensten met een derde te bespreken of naar de inhoud van een Deliverable of de bevindingen van PwC's Diensten te verwijzen, uitgezonderd (i) zoals bepaald in de Overeenkomst, (ii) met PwC's voorafgaande schriftelijke toestemming, (iii) voor zover verplicht bij wet of ingevolge andere regelgeving of (iv) aan de juridisch adviseurs of Verbonden Ondernemingen van de Klant voor zover de Klant verzekert dat die ontvangende partijen zich ermee akkoord verklaren dat:
- de Diensten en Deliverables niet voor gebruik door hen of te hunnen behoeve bedoeld zijn;

- PwC geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid ten aanzien van hen aanvaardt;
- zij zich voorts moeten onthouden van het openbaar maken van bovenstaande.

De Klant verklaart zich ermee akkoord ten aanzien van PwC en de PwC-onderaannemers aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die uit de niet-naleving van deze clausule door de Klant of door een van de hierboven bedoelde ontvangende partijen voortvloeit als betrof het een niet-naleving in hoofde van de Klant zelf, tenzij de ontvangende partij zelf een door PwC verstrekte 'release letter' ondertekend heeft.

2.3 Beperking van aansprakelijkheid – PwC wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid, verantwoordelijkheid en zorgvuldigheidsplicht in verband met de Diensten ten aanzien van iedereen, uitgezonderd de Klant, af. De Klant verbindt zich ertoe PwC en de PwC-onderaannemers te vergoeden voor elke aansprakelijkheid (met inbegrip van aan rechtsprocedures verbonden kosten) die zij zouden oplopen in het kader van een vordering vanwege eender welke derde (met inbegrip van, maar zonder beperking tot, de juridisch adviseurs van de Klant) naar aanleiding van de Diensten.

2.4 Wijzigingen – PwC zowel als de Klant kan vragen dat de Diensten of de Overeenkomst gewijzigd worden. Alleen een overeengekomen wijziging zal uitwerking hebben.

2.5 Verantwoordelijkheden van PwC – PwC zal de Diensten met inachtneming van de deontologische en andere beroepsnormen van het IAB uitvoeren, rekening houdend met de relevante wetgeving en reglementering die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing zijn. PwC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van eventuele toekomstige wijzigingen – met mogelijk terugwerkende kracht – op dergelijke bepalingen van wetgeving en reglementering; evenmin kan PwC verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van mogelijke tekortkomingen, fouten of inbreuken die plaatsvinden op een tijdstip dat voorafgaat aan PwC's assistentie. In dit verband zal PwC niet nagaan of de aan PwC voorgelegde feiten of de door PwC beoordeelde voorgenomen

verrichtingen kunnen leiden tot de vaststelling dat de Klant of een andere partij de ontvanger is van 'staatssteun' in de zin van Artikel 107 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

2.6 Omvang van Diensten – In de uitvoering van de Diensten en behoudens andersluidende overeenkomst zal PwC niet trachten om fraude of andere misdrijven op te sporen en zal PwC geen verantwoordelijkheid voor het opsporen van fraude of andere misdrijven aanvaarden. Behoudens andersluidende overeenkomst zal PwC niet de nauwkeurigheid en volledigheid controleren van de door de Klant verstrekte informatie en zal PwC evenmin de betrouwbaarheid controleren van handelingen, akten, contracten, inventarissen, facturen en alle andere stavingsstukken die door de Klant aan PwC toevertrouwd of beschikbaar gemaakt zijn.

2.7 Aan het beroep verbonden verplichtingen – PwC heeft zich conform artikel 33 van de Wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen tegen beroepsfouten verzekerd door middel van een polis die door de Raad van het IAB goedgekeurd is.

PwC is gehouden tot het beroepsgeheim zoals bepaald in artikel 58 van de hierboven vermelde Wet en in artikel 32 van het Koninklijk besluit van 1 maart 1998 tot vaststelling van het reglement van plichtenleer der accountants, behoudens toepassing van de bepalingen van wetgeving en reglementering tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

In toepassing van de Wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (de 'Antiwitwaswet'), zoals van tijd tot tijd gewijzigd, zal PwC aan de Klant voor klantidentificatie relevante informatie en documentatie vragen en die behouden en/of relevante databases doorzoeken. Indien op het moment van ondertekening van de Engagement Letter of minstens voorafgaand aan het begin van de Diensten geen bewijs van de identiteit van de Klant en zijn

vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigen verstrekt wordt dat volgens de Antiwitwaswet (inclusief eventuele wijzigingen) als voldoende beschouwd wordt, zal PwC niet kunnen voortgaan met de Diensten. Deze opschortende voorwaarde kan uitsluitend in het voordeel van PwC worden uitgelegd.

2.8 Mondeling advies en niet-definitieve deliverables – De Klant mag zich alleen op definitieve schriftelijke Deliverables baseren en zich niet op mondeling advies of niet-definitieve Deliverables of andere inlichtingen verlaten. Op verzoek van de Klant zal PwC mondeling advies bevestigen in een schriftelijke Deliverable waarop de Klant zich mag baseren.

2.9 Veronderstelde kennis – PwC zal in de uitvoering van de Diensten niet worden verondersteld over van andere diensten afkomstige informatie te beschikken.

3 Verantwoordelijkheden van de Klant

3.1 Informatie – De Klant zal PwC tijdig nauwkeurige en volledige informatie bezorgen. De Klant zal ervoor zorgen dat hij de nodige rechten, toestemming en toelating bekomen heeft om aan PwC informatie, materiaal, software of hardware van derden in het kader van de Overeenkomst bekend te maken.

3.2 Onderlinge afhankelijkheid – PwC is voor de uitvoering van de Diensten afhankelijk van de naleving, door de Klant, van de verplichtingen die ingevolge de Overeenkomst op de Klant rusten. PwC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel dat ontstaat doordat de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet.

4 Erelonen

4.1 Betaling voor Diensten – De Klant verbindt zich ertoe PwC voor de geleverde Diensten te betalen. Indien PwC de Klant een inschatting geeft, dan is deze niet bindend.

4.2 Basis van erelonen – PwC's erelonen weerspiegelen mogelijk niet alleen de bestede tijd maar ook factoren zoals complexiteit, urgentie, inherente risico's, gebruik van

technieken, knowhow en research alsmede het niveau van de vereiste vaardigheden en deskundigheid van de personeelsleden die nodig zijn om de Diensten uit te voeren en te evalueren. PwC's erelonen kunnen in voorkomend geval de tijd omvatten die besteed is aan verplaatsingen voor de Diensten die niet op productieve wijze voor andere doeleinden aangewend kan worden.

4.3 Uurtarieven – PwC's uurtarieven kunnen van tijd tot tijd worden herzien en zijn te allen tijde voor de Klant ter inzage beschikbaar.

4.4 Onkosten – De Klant zal, binnen de mate van wat redelijk is, alle kleine contante uitgaven terugbetalen die PwC in het kader van de Diensten doet.

4.5 Belastingen – De Klant zal eveneens alle belastingen, waaronder btw, betalen die verschuldigd zijn met betrekking tot PwC's goederen en Diensten. De Klant zal PwC het volledige bedrag van elke factuur betalen, ongeacht enige aftrek die de Klant in voorkomend geval bij wet dient te verrichten.

4.6 Betalingsvoorwaarden – Facturen zijn betaalbaar bij ontvangst. Niet-betaalde opeisbare facturen worden ipso iure en zonder kennisgeving vermeerdert met laattijdigheidsinterest tegen de wettelijke rentevoet verhoogd met 3%. Daarenboven zal PwC recht hebben op een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50,00.

5 Vertrouwelijkheid

5.1 Vertrouwelijke informatie – PwC en de Klant zullen vertrouwelijke informatie in verband met de Diensten gebruiken, en de ontvangende partij zal geen vertrouwelijke informatie bekendmaken, uitgezonderd (i) zoals door de Overeenkomst toegestaan is, (ii) voor zover vereist is om de Diensten te leveren of de verplichtingen na te komen in het kader van de Overeenkomst of (iii) zoals gevraagd wordt door de partij die de vertrouwelijke informatie deelt of (iv) voor zover verplicht is bij wet of ingevolge een reglementering door een bestuursrechtelijk orgaan of een beroepsvereniging waarnaar PwC zich richt respectievelijk waarbij PwC aangesloten is. Het

is PwC toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met de PwC-onderaannemers of met anderen die bij de Overeenkomst of de Diensten betrokken zijn voor zover die zich onderwerpen aan de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid.

5.2 Uitzonderingen – Vertrouwelijke informatie is informatie die (i) voordat ze bekendgemaakt wordt, op rechtmatige wijze door de ontvangende partij gekend is, (ii) door de ontvangende partij op onafhankelijke wijze of door gebruikmaking van vertrouwelijke informatie ontwikkeld is of (iii) zich in het publieke domein bevindt of op een later tijdstip in het publieke domein terecht komt zonder overtreding van de Overeenkomst of op wettelijke wijze van een derde verkregen wordt.

5.3 Ongeacht de in lid 5.1 vervatte regels inzake vertrouwelijkheid zullen de volgende principes gelden indien de Klant een 'SEC registrant' of een Verbonden Onderneming van een 'SEC registrant' is en voor zover PCAOB Rule 3522 van toepassing is:

5.3.1 In overeenstemming met de hierboven vermelde PCAOB Rule is het de Klant toegestaan met eender wie informatie en materiaal te delen voor zover die betrekking hebben op de fiscale behandeling en fiscale structuur van transacties waarbij PwC Diensten van fiscale aard geleverd heeft.

5.3.2 In het geval dat in toepassing van lid 5.3 informatie of materiaal gedeeld wordt, zal de Klant PwC de naam en het adres bezorgen van de persoon aan wie de Klant de informatie of het materiaal bekendgemaakt heeft zowel als een beschrijving van de/het zo bekendgemaakte informatie/materiaal. De Klant verbindt zich ertoe de desbetreffende persoon ervan op de hoogte te brengen dat die zich niet op PwC's Diensten mag baseren zonder schriftelijke toestemming en dat PwC niet aansprakelijk gesteld kan worden ten aanzien van die persoon wat de/het zo bekendgemaakte informatie/materiaal betreft.

5.3.3 De Klant zal het mogelijke doen om van de desbetreffende persoon het akkoord te bekomen dat die PwC zal vrijwaren tegen en ontheffen van alle mogelijke verplichtingen, verliezen, eisen, kosten, uitgaven en vorderingen die tegen respectievelijk aan PwC zouden worden ingesteld en/of opgelegd als

gevolg van het feit dat die derde toegang heeft gehad tot of zich (volledig of gedeeltelijk) gebaseerd heeft op PwC's Diensten en/of gehandeld heeft afgaande op de/het door PwC verstrekte informatie/materiaal.

5.4 Verwijzing naar de Klant en de Diensten – PwC mag in marketingmateriaal naar de Klant en de Diensten verwijzen voor zover PwC geen vertrouwelijke informatie van de Klant bekendmaakt.

5.5 Uitvoering van Diensten voor anderen – De Klant verklaart zich ermee akkoord dat PwC Diensten mag leveren aan concurrenten van de Klant of andere partijen wier belangen mogelijk strijdig zijn met die van de Klant voor zover PwC geen vertrouwelijke informatie van de Klant bekendmaakt en PwC zich aan PwC's ethische regels houdt.

6 Intellectuele eigendomsrechten

6.1. Klantmateriaal – De Klant zal eigenaar van het auteursrecht zijn op alle Deliverables die in de Letter of Engagement als 'Klantmateriaal' omschreven zijn. De Klant kent PwC een niet-exclusief, royaltyvrij, wereldwijd en eeuwigdurend recht toe voor het gebruiken, reproduceren, kopiëren, aanpassen, wijzigen, vereenvoudigen, verder in licentie geven en commercialiseren van het Klantmateriaal.

6.2 PwC-materiaal – PwC zal eigenaar zijn van alle PwC-materiaal maar de Klant zal een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie hebben om het PwC-materiaal dat deel uitmaakt van de Deliverables, voor eigen interne doeleinden van de Klant te gebruiken.

7 Bescherming van Persoonsgegevens

7.1 Persoonsgegevens – Bij de verwerking van persoonsgegevens zullen de partijen zich te allen tijde aan de toepasselijke Privacywetgeving houden.

7.2 Verwerker van gegevens – In het geval dat PwC als Verwerker van gegevens voor de Klant handelt, zal PwC (i) de verwerking van persoonsgegevens slechts verrichten voor rekening en volgens de instructies van de Klant

en (ii) passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toepassen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of wettelijk niet toegestane vernietiging of onbedoeld verlies, onbedoelde wijziging, niet-geautoriseerde bekendmaking of toegang alsook tegen alle andere onwettelijke vormen van verwerking.

7.3 Gebruik van gegevens als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking – In het geval dat PwC als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking handelt, zullen de persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de uitvoering, het beheer (d.i. informatieverschaffing over aanvullende diensten of onderwerpen) en de opvolging van de Overeenkomst door PwC, onverminderd de mogelijke overdracht aan instanties die belast zijn met toezicht of controle in uitvoering van toepasselijke wetgeving en rekening houdend met wetten van openbare orde.

7.4 Overdracht van gegevens – De Klant verklaart zich ermee akkoord dat het PwC toegestaan is de hierboven bedoelde persoonsgegevens over te dragen en te delen met (i) de PwC-onderaannemers, daarin begrepen leveranciers van IT- of opslagdiensten zoals 'cloud service providers' of 'software-as-a-service providers' (waarvan sommigen mogelijk gevestigd zijn in jurisdicties buiten de EER) en (ii) door de Klant aangewezen personen, gezamenlijk de 'Ontvangers' genoemd, maar alleen (i) Ontvangers in een land dat in voldoende bescherming voor persoonsgegevens voorziet of (ii) Ontvangers die onderworpen zijn aan een regeling die voldoet aan de door de EU ter zake opgelegde voorwaarden.

7.5 Rechten van de Klant – De Klant heeft het recht om de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. De Klant heeft ook het recht om kosteloos zich te verzetten tegen de verwerking van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing. In het geval dat de Klant bij de verwerking van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens vragen heeft of zijn hierboven vermelde rechten wenst uit te oefenen, dient hij verzoeken in die zin te richten aan privacy@be.pwc.com.

7.6 Overdracht van verplichtingen – In het geval dat PwC als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in toepassing van deze clause 7 handelt en de Klant aan PwC persoonsgegevens verstrekt over andere personen dan zichzelf, draagt PwC aan de Klant de verplichtingen over die ingevolge de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens op PwC rusten omdat PwC geen rechtstreeks contact heeft met de personen wier persoonsgegevens door de Klant aan PwC worden verstrekt. In dit verband bevestigt de Klant dat (i) de persoonsgegevens die hij aan PwC verstrekt nauwkeurig, volledig en actueel zijn, (ii) hij de personen wier persoonsgegevens hij aan PwC verstrekt op gepaste wijze op de hoogte gebracht heeft van de bekendmaking van de op hen betrekking hebbende gegevens aan PwC voor de in deze clause 7 bedoelde verwerkingsactiviteiten alsook hun rechten ter zake zoals bepaald in lid 7.5, (iii) hij toereikende procedures ingesteld heeft voor het behandelen van verzoeken vanwege de desbetreffende personen (waarbij PwC waar nodig binnen de grenzen van wat redelijk is zijn medewerking zal verlenen) en (iv) hij wettelijk gerechtigd is om PwC de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Diensten te verstrekken en dat de aan PwC bezorgde persoonsgegevens conform de toepasselijke Privacywetgeving verwerkt worden.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Specifieke soorten van verlies – PwC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (i) verlies of aantasting van gegevens die afkomstig zijn van systemen van de Klant, (ii) winstderving of verlies van goodwill, een zakelijke opportuniteit, verwachte besparingen of baten of (iii) verlies, schade of een ander nadeel uit hoofde van indirecte schade, gevolgschade of als sanctie opgelegde, als voorbeeldmaatregel opgelegde of nog andere bijzondere schadevergoeding.

8.2 Beperking van aansprakelijkheid – PwC's totale aansprakelijkheid (met inbegrip van interesten) voor alle in het kader van de Overeenkomst begane beroepsfouten of tekortkomingen is begrensd op driemaal het

bedrag van PwC's erelonen voor de desbetreffende Diensten die tot aansprakelijkheid aanleiding geven onder de Overeenkomst. In het geval van recurrente Diensten wordt PwC's aansprakelijkheid begrensd op driemaal het bedrag van de erelonen die voor de desbetreffende Diensten betaald zijn in de loop van de laatste 12 maanden die onmiddellijk voorafgaan aan het feit dat aanleiding geeft tot PwC's aansprakelijkheid.

8.3 Deling van beperking van aansprakelijkheid – Indien PwC schriftelijk aansprakelijkheid aanvaardt ten aanzien van meer dan één partij (bv. in het geval dat er meer dan één Klant is), wordt de in lid 8.2 bepaalde beperking van aansprakelijkheid tussen hen gedeeld. Het is dan aan de desbetreffende partijen om te bepalen welke verdeelsleutel ze toepassen en de Klant zal er dan voor zorgen dat de beperking niet betwist wordt op grond van afwezigheid van een door de partijen overeengekomen verdeelsleutel.

8.4 Onbeperkte aansprakelijkheid – Niets in de Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een partij beperken voor (i) het overlijden of lichamelijk letsel dat het gevolg is van nalatigheid in hoofde van die partij, (ii) bedrog of opzettelijk wangedrag door die partij of (iii) een ander feit dat wettelijk niet beperkt of uitgesloten kan worden.

8.5 Proportionaliteit – PwC kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor meer dan het gedeelte van de door de Klant geleden of opgelopen verliezen, schadevergoedingen of schuldverplichtingen die rechtstreeks en uitsluitend door PwC veroorzaakt zijn in verband met de Diensten die aanleiding geven tot een vordering in het kader van de Overeenkomst.

9 PwC-firma's en onderaannemers

9.1 Onderaannemers – Het is PwC toegestaan een beroep te doen op PwC-onderaannemers voor het leveren van de Diensten en/of voor interne/administratieve doeleinden en/of om aan door regelgeving opgelegde verplichtingen te voldoen. PwC en PwC alleen blijft verantwoordelijk voor de

Diensten die door PwC-onderaannemers uitgevoerd worden.

9.2 Beperking inzake vorderingen – PwC-onderaannemers en de partners, directors en werknemers van PwC of een PwC-onderaannemer (gezamenlijk de ‘Begunstigden’ genoemd) kunnen niet worden onderworpen aan enige aansprakelijkheid of verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. De Klant stemt ermee in (a) in voorkomend geval zijn vordering in verband met de Diensten in te stellen tegen PwC en nooit ten laste van de Begunstigden en (b) te verzekeren of zich sterk te maken dat zijn Verbonden Ondernemingen geen enkel recht ten nadele van PwC of de Begunstigden zullen inroepen. Hoewel PwC de Overeenkomst in eigen naam aangaat, is dit lid ten voordele van de Begunstigden en mogen alle Begunstigden het inroepen alsof ze een bij de Overeenkomst betrokken partij waren.

9.3 Verbonden Ondernemingen – De Klant zal ervoor zorgen dat een Verbonden Onderneming, hetzij tijdens het bestaan als Verbonden Onderneming hetzij daarna, nooit een vordering zal instellen tegen een PwC-firma (of diens partners, directors of werknemers) of PwC-onderaannemers met betrekking tot enige aansprakelijkheid in verband met de Diensten of de Overeenkomst.

10 Stukken

Het is PwC toegestaan kopieën bij te houden van alle stukken die voor de Diensten relevant zijn, daarin begrepen in voorkomend geval stukken die door de Klant of namens de Klant aan PwC gegeven zijn.

11 Beëindiging van de Overeenkomst

11.1 Beëindiging met onmiddellijke ingang – PwC zowel als de Klant heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door de Overeenkomst aan de andere partij per aangetekende brief op te zeggen (i) in het geval van een zware fout in hoofde van de andere partij die deze niet binnen een termijn van 14 dagen verhelpt, (ii) in het geval dat de andere partij (kennelijk) vermoedelijk zijn schulden niet zal kunnen voldoen of insolvent wordt of (iii) in het geval dat de uitvoering van de Overeenkomst (met

inbegrip van de toepassing van eventuele op het ereloon betrekking hebbende afspraken) mogelijk een inbreuk vormt op een uit hoofde van onafhankelijkheid of wetgeving/reglementering in acht te nemen verplichting of norm.

11.2 Beëindiging met een opzegtermijn van 30 dagen – PwC zowel als de Klant heeft het recht om de Overeenkomst per aangetekende brief met een opzegtermijn van 30 dagen te beëindigen.

11.3 Bij beëindiging te betalen erelonen – De Klant verklaart zich ermee akkoord dat hij PwC moet betalen voor alle Diensten die PwC uitvoert tot op de datum waarop de Overeenkomst effectief eindigt. In het geval dat voor de Diensten een vast bedrag vastgelegd is, aanvaardt de Klant PwC te betalen voor de Diensten die PwC uitgevoerd heeft op basis van de bestede uren tegen de op het desbetreffende tijdstip geldende PwC-uurtarieven, en dit ten belope van maximaal het vaste bedrag. Variabele erelonen zullen betaalbaar blijven in overeenstemming met wat in de Overeenkomst bepaald is. Indien een variabel ereloon op grond van regelgeving niet kan worden betaald, zal de Klant, behoudens andersluidende overeenkomst, alle openstaande erelonen betalen op basis van de tijd die aan de uitvoering van de Diensten besteed is.

12 Beslechting van geschillen

12.1. Oplossing van geschillen – Indien zich in verband met de Overeenkomst een geschil voordoet, zullen de partijen trachten dat geschil op te lossen door middel van te goeder trouw gevoerde gesprekken en onderhandelingen vooraleer een gerechtelijke procedure in te stellen.

12.2 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken – De Overeenkomst en geschillen die in voorkomend geval uit de Overeenkomst voortvloeien op hetzij contractuele hetzij buitencontractuele gronden, zijn onderworpen aan het Belgische recht en kunnen uitsluitend door de Belgische rechtbanken en hoven worden beslecht.

12.3 Verjaringstermijn – Vorderingen moeten worden ingesteld binnen een termijn

van één jaar vanaf de datum waarop de eiser kennis van de potentiële eis had moeten hebben.

13 Algemeen

13.1 Zaken waarover een partij in alle redelijkheid geen controle heeft – Geen van de partijen zal ten aanzien van de andere partij aansprakelijk worden gesteld indien ze haar verplichtingen niet nakomt ten gevolge van zaken waarover ze in alle redelijkheid geen controle heeft.

13.2 Volledige overeenkomst – De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen wat de Diensten betreft. Ze vervangt eventuele vroegere overeenkomsten, afspraken, interpretaties of besprekingen. Behoudens het bepaalde in lid 8.4 kan geen van de partijen ten aanzien van de andere partij aansprakelijk worden gesteld (wegens nalatigheid of op andere gronden) voor een interpretatie die niet in de Overeenkomst vervat is.

13.3 Overdracht van overeenkomst – Het is elk van de partijen verboden hun rechten of verplichtingen, aanspraken of van aanspraken afkomstige opbrengsten in het kader van de Overeenkomst af te staan of over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, en elke afstand of overdracht zonder dergelijke toestemming zal nietig en ongeldig zijn, met de uitzondering dat PwC het recht heeft om zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst over te dragen aan een partij die het geheel of een deel van PwC's handelsfonds zou overnemen.

13.4 Ongeldigheid van overeenkomst – Indien een bepaling in de Overeenkomst hetzij in haar geheel hetzij gedeeltelijk ongeldig of niet-uitvoerbaar wordt bevonden, zal de desbetreffende bepaling (of in voorkomend geval het relevante onderdeel ervan) worden geacht geen deel van de Overeenkomst uit te maken. Hoe dan ook zullen de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst daardoor niet worden aangetast.

13.5 Personeel – Het is PwC evenals de Klant verboden, zowel tijdens de looptijd van de Overeenkomst als gedurende zes maanden na beëindiging of afloop ervan, rechtstreeks of onrechtstreeks een partner, director of werknemer van de andere partij af te werven die bij het leveren of ontvangen van Diensten betrokken is/was of anderszins met de Overeenkomst te maken heeft/had. Dit zal PwC er evenwel niet van weerhouden om medewerkers aan te werven die, zonder daartoe benaderd te zijn geweest, bij PwC solliciteren als reactie op een reclame- of andere algemene rekruteringscampagne.

13.6 Kwaliteit van dienstverlening – Indien de Klant niet tevreden is over de Diensten of suggesties voor verbetering heeft, kan hij contact opnemen met de Engagement Leader van PwC. PwC zal elke klacht onmiddellijk en zorgvuldig onderzoeken.

13.7 Voortbestaan van overeenkomst – Elke clausele en elk lid van een clausele die/dat bedoeld is om na het einde van de Overeenkomst te blijven gelden, zal ook van toepassing blijven.