

Bijzondere Voorwaarden van PricewaterhouseCoopers Business Services bv inzake on-site diensten

1 Algemeen
2 Communicatie & rapportering
3 Toezicht op de kwaliteit van de opdracht
4 Het recht instructies te geven
5 Verplichting inzake veiligheid, preventie en welzijn van het team van on-site medewerkers
6 Team van de on-site medewerkers van PwC

1 Algemeen

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten die bij de Klant ter plaatse of op een door de Klant aangegeven locatie worden geleverd door medewerkers van PwC (hierna “On-site Medewerkers”) (hierna “On-site Diensten”).

Om de uitvoering van de On-site Diensten goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Klant tijdig alle documenten en gegevens die PwC nodig heeft. Dit geldt ook voor de assistentie door medewerkers van de Klant, die bij de werkzaamheden van PwC betrokken (zullen) zijn.

Als PwC daarom verzoekt, verschaft de Klant op zijn locatie aan de On-site Medewerkers kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax-en/of datanetaansluiting.

PwC zal de opdracht voor de Klant uitvoeren in volledige vrijheid en onafhankelijkheid. Daaronder dient te worden verstaan dat er geen band van ondergeschiktheid of hiërarchische relatie bestaat tussen PwC en de Klant, of tussen de On-site Medewerkers en de Klant. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk

dat deze onafhankelijkheid een essentiële voorwaarde uitmaakt van de overeenkomst voor deze opdracht, zonder welke deze niet zou zijn gesloten.

2 Communicatie & rapportering

Zowel de Klant als PwC zal een persoon aanstellen om de goede uitvoering van de wederzijdse contractuele voorwaarden van de partijen te controleren en te fungeren als contactpersoon voor de dagelijkse communicatie tussen de partijen (hierna de “Projectleiders”). De Projectleiders zullen een agenda opstellen met regelmatige follow-up meetings die zullen gehouden worden door de respectieve Projectleiders.

Onderhandelingen met betrekking tot onder andere tariefbepaling, contractvoorwaarden en andere afspraken van commerciële aard worden uitsluitend tussen de Projectleiders gevoerd.

3 Toezicht op de kwaliteit van de opdracht

PwC levert de On-site Diensten in volledige vrijheid en onafhankelijkheid. De partijen erkennen dat dit een essentiële voorwaarde is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Er is geen band van ondergeschiktheid of hiërarchische relatie tussen PwC en de Klant, noch tussen de respectieve teams van PwC en de Klant. De Klant aanvaardt dat deze onafhankelijkheid een absolute voorwaarde is voor het leveren van de On-site Diensten.

De Klant zal een dagelijks zicht hebben op de resultaten van de activiteiten van de On-site Medewerkers tijdens de uitvoering van de opdracht in de bedrijfslokalen van de Klant. Dit kan aanleiding geven tot bepaalde verzoeken die dienen als richtlijn voor een goede uitvoering van de overeengekomen opdracht. De Klant oefent in geen geval gezag uit.

De Projectleider van PwC, of een andere door hem/haar aangestelde persoon, zal regelmatig over de uitvoering van de opdracht

rapporteren aan het management van de Klant, zonder dat dit echter aanleiding kan geven tot enige uitoefening van gezag door de Klant.

4 Het recht instructies te geven

Zowel de Klant als PwC is er zich van bewust dat, in het kader van de Wet van 24 juli 1987, zoals gewijzigd door de Wet van 27 december 2012, de Klant over een beperkte mogelijkheid beschikt om aan de On-site Medewerkers richtlijnen te geven, voor zover deze beperkt zijn tot:

- ✓ instructies met betrekking tot de wettelijke verplichtingen die de Klant heeft inzake veiligheid en gezondheid op het werk (zie verder);
- ✓ instructies in het kader van de opdracht en dit met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.

Op deze basis, en behoudens de gedetailleerde voorwaarden en de beperkingen van deze Bijzondere Voorwaarden en de Opdrachtbrief, en niettegenstaande het feit dat PwC verantwoordelijk is voor de handelingen en nalatigheden van de On-site Medewerkers, zal de Klant het nodige doen om ervoor te zorgen dat elke On-site Medewerker de opdracht uitvoert in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, de Opdrachtbrief en deze Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op de On-site Diensten, in de bedrijfslokalen van de Klant zelf of op een andere door de Klant aangegeven locatie.

4.1 Instructies in het kader van de opdracht – De Klant mag instructies geven aan het team van On-site Medewerkers, die met PwC verbonden zijn door een arbeidsovereenkomst, doch uitsluitend met betrekking tot de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen en uitsluitend met betrekking tot de onderstaande punten:

- ✓ schema van de uit te voeren opdracht en tussentijdse resultaten;

- ✓ openingsuren van de site/werkplaats en algemene tijdstippen van onderbreking;
- ✓ toegang tot de locaties en/of de faciliteiten van de Klant voor zover nodig voor de uitvoering van de opdracht;
- ✓ omstandigheden, procedures en methoden van de Klant die moeten worden in aanmerking genomen om de opdracht uit te voeren;
- ✓ tussentijdse wijzigingen waarmee rekening moet worden gehouden bij de uitvoering van de opdracht;
- ✓ technische instructies met betrekking tot het gebruik en/of onderhoud van bepaalde faciliteiten, infrastructuur en/of processen, met inbegrip van occasionele training, opleiding en begeleiding, die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht en die specifiek zijn voor de Klant (naleving van e-mail- en internetbeleid, gekozen programmeertaal, methodiek voor projectmanagement, enz.);
- ✓ dringende interventies om economische schade te voorkomen/beperken (bv. stopzetting van werkzaamheden in geval van onjuiste handelingen).

4.2 Bijkomende instructies – De Klant zal PwC op voorhand schriftelijk op de hoogte brengen als de Klant, bovenop de krachtens deze Bijzondere Voorwaarden en de Opdrachtbrief toegestane instructies, andere instructies wenst te geven aan het team van On-site Medewerkers.

De Klant zal in een gedetailleerd schrijven de nieuwe instructies voorstellen en zal wachten op de schriftelijke bevestiging van PwC. De schriftelijke bevestiging van PwC geldt als uitbreiding van de toegestane instructies zoals begrepen in deze Bijzondere Voorwaarden en de Opdrachtbrief.

PwC kan onder geen beding aansprakelijk gehouden worden indien de Klant andere instructies geeft dan degene die in deze Bijzondere Voorwaarden of de Opdrachtbrief opgesomd zijn.

4.3 Instructies buiten het kader van de opdracht – De instructies zoals opgenomen

in deze Bijzondere Voorwaarden en de Opdrachtbrief kunnen geenszins het werkgeversgezag van PwC ondermijnen. In ieder geval behoren de volgende elementen tot de bevoegdheid van PwC als werkgever ten overstaan van het team van door een arbeidsovereenkomst verbonden On-site Medewerkers, waardoor deze in geen enkele omstandigheid deel kunnen uitmaken van het recht van de Klant om instructies te geven zoals uiteengezet in deze Bijzondere Voorwaarden en de Opdrachtbrief:

- ✓ het rekruteringsbeleid (procedures, interviews, selectie- en aanwervingscriteria, enz.);
- ✓ het beleid met betrekking tot de verloning en de arbeidsomstandigheden;
- ✓ de opvolging van de vooruitgang en de rapportering met het oog op de opvolging van de vooruitgang;
- ✓ het beleid inzake training, opleiding en begeleiding, met uitzondering van wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en van wat eigen is aan de Klant;
- ✓ de opvolging van werkuren en het specificeren van overuren, pauzes of inhaalrustdagen;
- ✓ toelating geven voor en rechtvaardiging van afwezigheden (ziekte, korte afwezigheden, vakantie, enz.);
- ✓ het beleid inzake tuchtrechtelijke sancties en ontslag;
- ✓ evaluatie- en functioneringsgesprekken;
- ✓ taakomschrijvingen.

Het team van On-site Medewerkers dat door PwC wordt afgevaardigd, moet de bepalingen van het huisreglement naleven alsook de regels met betrekking tot veiligheid en hygiëne die bij de Klant van toepassing zijn, wanneer zij zich in de bedrijfslokalen of op de terreinen van de Klant bevinden.

4.4 Specifieke verplichtingen van de Klant inzake het instructierecht – De Klant bevestigt uitdrukkelijk dat de feitelijke uitvoering van deze Bijzondere Voorwaarden in overeenstemming zal zijn met de uitdrukkelijke schriftelijke bepalingen. De partijen komen overeen elke vermoedelijke of

feitelijke onverenigbaarheid tussen de feitelijke uitvoering van deze Bijzondere Voorwaarden en de schriftelijke bepalingen ervan onmiddellijk aan elkaar te melden.

De Klant verbindt zich ertoe zijn Ondernemingsraad (OR) of, indien er geen OR is, zijn Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), of, indien er geen CPBW is, zijn vakbondsafvaardiging onmiddellijk op de hoogte te brengen van het bestaan van deze Bijzondere Voorwaarden en de Opdrachtbrief. Op verzoek van de leden van de OR, het CPBW of de vakbondsafvaardiging zal de Klant hen - in overeenstemming met de procedure bepaald in artikel 31 van de Wet van 24 juli 1987 en uitvoerende besluiten - een kopie bezorgen van de instructies voor de uitvoering van de opdracht zoals bepaald in deze Bijzondere Voorwaarden en de Opdrachtbrief.

5 Verplichtingen inzake veiligheid, preventie en welzijn van het team van on-site medewerkers

De Klant verbindt zich ertoe:

- ✓ PwC de nodige informatie te bezorgen met betrekking tot de risico's en de maatregelen voor het welzijn van de On-site Medewerkers tijdens de uitvoering van de opdracht zoals deze van toepassing zijn in de onderneming van de Klant, rekening houdend met de bijzonderheden van de site van de Klant;
- ✓ na te gaan of het team van On-site Medewerkers een opleiding en instructies heeft gekregen die passend zijn voor de activiteiten van de Klant;
- ✓ de handelingen van de verschillende externe ondernemingen te coördineren en de samenwerking tussen deze ondernemingen en de eigen onderneming te verzekeren met het oog op de uitvoering van maatregelen met betrekking tot het welzijn van het team van On-site Medewerkers in de uitvoering van de opdracht;
- ✓ de nodige stappen te ondernemen om de veiligheid van het team van On-site Medewerkers van PwC te verzekeren.

Indien de Klant de hierboven opgesomde verplichtingen niet of slechts gedeeltelijk nakomt, kan PwC zelf de nodige maatregelen treffen op risico en kosten van de Klant.

6 Team van de on-site medewerkers van PwC

PwC kan in overeenstemming met de Klant de samenstelling van het team van On-site Medewerkers wijzigen. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten Diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Een wijziging van de samenstelling van het team van On-site Medewerkers kan ook op verzoek van de Klant in overleg met PwC plaatsvinden.



PwC	Client