

Algemene Voorwaarden van PricewaterhouseCoopers Business Services cvba

1 Inleiding
2 Diensten
3 Verantwoordelijkheden van de Klant
4 Erelonen
5 Vertrouwelijkheid
6 Intellectuele eigendomsrechten
7 Bescherming van persoonsgegevens
8 Aansprakelijkheid
9 PwC-firma's en -onderaannemers
10 Materiaal
11 Beëindiging van de Overeenkomst
12 Oplossing van geschillen
13 Algemeen

1 Inleiding

1.1 Toepasselijkheid – Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten waarvoor de Klant een beroep doet op PwC.

1.2 Overeenkomst – De Overeenkomst tussen PwC en de Klant bestaat uit (i) de Opdrachtbrief met de Bijzondere Voorwaarden, ook 'Engagement Letter' genoemd, of, indien geen Engagement Letter ondertekend of aanvaard is, de overeengekomen Diensten, (ii) deze Algemene Voorwaarden en desgevallend (iii) Bijzondere Voorwaarden voor On-site Diensten. Indien deze Algemene Voorwaarden in enig opzicht afwijken van de Engagement Letter of de overeengekomen Diensten, primeren deze Algemene Voorwaarden tenzij de Engagement Letter bepaalde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden specifiek wijzigt.

1.3 Begin van de Overeenkomst – De Overeenkomst gaat in op het vroegste tijdstip

van de volgende: (i) de datum van de Engagement Letter, (ii) de overeengekomen begindatum en (iii) de effectieve begindatum van de Diensten.

1.4 Interpretatie – De volgende woorden en formuleringen hebben de betekenis die er hierna aangegeven wordt:

Verbonden Onderneming: een verbonden entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks controle uitoefent over of gecontroleerd wordt door of onder gemeenschappelijke controle staat met de Klant (zoals hierna gedefinieerd).

Klant: de andere partij waarmee PwC een Overeenkomst (zoals hierna gedefinieerd) aangaat.

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna AVG), en met inbegrip van elke nationale regelgeving in uitvoering van de AVG, zoals de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke, Betrokkene, Ontvanger, Persoonsgegevens, Verwerker en Verwerking hebben de betekenis die er in de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan gegeven is.

EER: de Europese Economische Ruimte.

IAB: het Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten ("IAB"), zijnde het wettelijke toezichthoudende lichaam van de accountants en de belastingconsulenten. Alleen wie van het IAB lid is, kan de titel van accountant en/of belastingconsulent bezitten. PwC is bij het IAB aangesloten (sinds 2016) onder lidmaatschapsnummer 2252283 N 16.

PwC: PricewaterhouseCoopers Business Services CVBA, Prins Boudewijnlaan 12B, 2550 Kontich (België).

PwC-firma: elke entiteit of elk samenwerkingsverband binnen het PricewaterhouseCoopers-netwerk van

individuele firma's, waarvan elk een afzonderlijke en onafhankelijke rechtspersoon vormt.

PwC-materiaal: PwC's vooraf bestaande documenten en software, alle mogelijke vaardigheden, knowhow, procedés, methodes of nog andere intellectuele eigendom van algemene strekking die PwC voorafgaand aan of als gevolg van de Diensten in voorkomend geval aangemaakt, uitgevonden of anderszins tot stand gebracht heeft.

PwC-onderaannemers: andere PwC-firma's en andere onderaannemers en aannemers, waaronder leveranciers van IT-diensten, met inbegrip van buiten België gevestigde, waarop PwC of andere PwC-firma's een beroep doen.

Recurrente Opdracht: opdracht die bestaat uit opeenvolgende prestaties van een zelfde aard die tegen bepaalde op voorhand bekende termijnen moeten worden uitgevoerd. Behoudens andersluidende overeenkomst in de Opdrachtbrief is een recurrente opdracht van onbepaalde duur.

Door PwC Aangestelde Verwerker: een Verwerker die door PwC of een PwC-firma aangesteld is om een verwerkingsopdracht uit te voeren.

PwC's Privacy Statement: de privacyverklaring die PwC op de webpagina <https://www.pwc.be> geplaatst heeft en die de doeleinden voor de verwerkingen beschrijft, hoe we Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken en die informatie over individuele rechten verschaft. Deze verklaring zal regelmatig worden geactualiseerd.

Diensten: de door PwC te leveren Diensten zoals bepaald in de Engagement Letter of, indien geen Engagement Letter ondertekend of aanvaard is, zoals schriftelijk of mondeling overeengekomen.

Voorwaarden: onderhavige voorwaarden.

2 Diensten

2.1 Diensten – PwC verbindt zich ertoe binnen de mate van wat redelijk is alle zorgvuldigheid en deskundigheid aan de dag te leggen bij het leveren van de Diensten en de totstandbrenging van eventuele deliverables, wat een inspanningsverbintenis genoemd wordt. PwC zal de Diensten in overeenstemming met de normen van het beroep uitvoeren zoals beschreven in artikel 2.5 en volgende. De Klant bevestigt dat het toepassingsgebied van de Diensten voor zijn doeleinden volstaat. Voor alle aspecten die buiten het toepassingsgebied van de Diensten vallen, is het de verantwoordelijkheid van de Klant onafhankelijk gespecialiseerd advies in te winnen. De Diensten worden uitsluitend voor de Klant en uitsluitend voor de doeleinden die in de Overeenkomst of de relevante deliverables vastgelegd zijn geleverd.

2.2 Deliverables – Het is de Klant verboden een deliverable bekend te maken of de Diensten met een derde te bespreken of naar de inhoud van een deliverable of de bevindingen van PwC's Diensten te verwijzen, uitgezonderd (i) zoals bepaald in de Overeenkomst, (ii) met PwC's voorafgaande schriftelijke toestemming, (iii) voor zover verplicht bij wet of ingevolge andere regelgeving of (iv) aan de juridisch adviseurs of Verbonden Ondernemingen van de Klant voor zover de Klant verzekert dat die ontvangende partijen zich ermee akkoord verklaren dat:

- de Diensten en deliverables niet voor gebruik door hen of te hunnen behoeve bedoeld zijn;
- PwC geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid ten aanzien van hen aanvaardt;
- zij zich voorts moeten onthouden van het openbaar maken van bovenstaande.

De Klant verklaart zich ermee akkoord ten aanzien van PwC en de PwC-onderaannemers aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die uit de niet-naleving van deze clausule door de Klant of door een van de hierboven bedoelde ontvangende

partijen voortvloeit als betrof het een niet-naleving in hoofde van de Klant zelf, tenzij de ontvangende partij zelf een door PwC verstrekte 'release letter' ondertekend heeft.

2.3 Beperking van aansprakelijkheid – PwC wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid, verantwoordelijkheid en zorgvuldigheidsplicht in verband met de Diensten ten aanzien van iedereen, uitgezonderd de Klant, af. De Klant verbindt zich ertoe PwC en de PwC-onderaannemers te vergoeden voor elke aansprakelijkheid (met inbegrip van aan rechtsprocedures verbonden kosten) die zij zouden oplopen in het kader van een vordering vanwege eender welke derde (met inbegrip van, maar zonder beperking tot, de juridisch adviseurs van de Klant) naar aanleiding van de Diensten.

2.4 Wijzigingen – PwC zowel als de Klant kan vragen dat de Diensten of de Overeenkomst gewijzigd worden. Alleen een overeengekomen wijziging zal uitwerking hebben.

2.5 Verantwoordelijkheden van PwC – PwC zal de Diensten met inachtneming van de deontologische en andere beroepsnormen van het IAB uitvoeren, rekening houdend met de relevante wetgeving en reglementering die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing zijn. PwC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van eventuele toekomstige wijzigingen – met mogelijk terugwerkende kracht – op dergelijke bepalingen van wetgeving en reglementering; evenmin kan PwC verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van mogelijke tekortkomingen, fouten of inbreuken die plaatsvinden op een tijdstip dat voorafgaat aan PwC's assistentie. In dit verband zal PwC niet nagaan of de aan PwC voorgelegde feiten of de door PwC beoordeelde voorgenomen verrichtingen kunnen leiden tot de vaststelling dat de Klant of een andere partij de ontvanger is van 'staatssteun' in de zin van Artikel 107 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

2.6 Omvang van Diensten – In de uitvoering van de Diensten en behoudens andersluidende overeenkomst zal PwC niet trachten om fraude of andere misdrijven op te sporen en zal PwC geen verantwoordelijkheid voor het opsporen van fraude of andere misdrijven aanvaarden. Behoudens andersluidende overeenkomst zal PwC niet de nauwkeurigheid en volledigheid controleren van de door de Klant verstrekte informatie en zal PwC evenmin de betrouwbaarheid controleren van handelingen, akten, contracten, inventarissen, facturen en alle andere stavingsstukken die door de Klant aan PwC toevertrouwd of beschikbaar gemaakt zijn.

2.7 Aan het beroep verbonden verplichtingen – PwC heeft zich conform artikel 33 van de Wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen tegen beroepsfouten verzekerd door middel van een polis die door de Raad van het IAB goedgekeurd is.

PwC is gehouden tot het beroepsgeheim zoals bepaald in artikel 58 van de hierboven vermelde Wet en in artikel 32 van het Koninklijk besluit van 1 maart 1998 tot vaststelling van het reglement van plichtenleer der accountants, behoudens toepassing van de bepalingen van wetgeving en reglementering tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

In toepassing van de Wet van 18 september 2017 zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de 'Antiwitwaswet'), zal de Klant op eenvoudig verzoek aan PwC informatie en documentatie verstrekken inzake zichzelf, zijn/haar vertegenwoordigers en uiteindelijke gerechtigden om PwC toe te laten te voldoen aan de verplichtingen inzake de Antiwitwaswet. De aldus verkregen informatie zal worden verwerkt en bijgehouden conform de bepalingen van de Antiwitwaswet. Indien op het moment van ondertekening van de Engagement Letter of minstens voorafgaand aan het begin van de Diensten geen bewijs van de identiteit van de Klant en zijn

vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigen verstrekt wordt dat volgens de Antiwitwaswet (inclusief eventuele wijzigingen) als voldoende beschouwd wordt, zal PwC minstens niet kunnen voortgaan met de Diensten. Deze opschortende voorwaarde kan uitsluitend in het voordeel van PwC worden uitgelegd.

2.8 Mondeling advies en niet-definitieve deliverables – De Klant mag zich alleen op definitieve schriftelijke deliverables baseren en zich niet op mondeling advies of niet-definitieve deliverables of andere inlichtingen verlaten. Op verzoek van de Klant zal PwC mondeling advies bevestigen in een schriftelijke deliverable waarop de Klant zich mag baseren.

2.9 Veronderstelde kennis – PwC zal in de uitvoering van de Diensten niet worden verondersteld over van andere diensten afkomstige informatie te beschikken.

3 Verantwoordelijkheden van de Klant

3.1 Informatie – De Klant zal PwC tijdig nauwkeurige en volledige informatie bezorgen. De Klant zal ervoor zorgen dat hij de nodige rechten, toestemming en toelating bekomen heeft om aan PwC informatie, materiaal, software of hardware van derden in het kader van de Overeenkomst bekend te maken.

3.2 Onderlinge afhankelijkheid – PwC is voor de uitvoering van de Diensten afhankelijk van de naleving, door de Klant, van de verplichtingen die ingevolge de Overeenkomst op de Klant rusten. PwC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel dat ontstaat doordat de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet.

4 Erelonen

4.1 Betaling voor Diensten – De Klant verbindt zich ertoe PwC voor de geleverde Diensten te betalen. Indien PwC de Klant een inschatting geeft, dan is deze niet bindend.

4.2 Basis van erelonen – PwC's erelonen weerspiegelen mogelijk niet alleen de bestede tijd maar ook factoren zoals complexiteit, urgentie, inherente risico's, gebruik van technieken, knowhow en research alsmede het niveau van de vereiste vaardigheden en deskundigheid van de personeelsleden die nodig zijn om de Diensten uit te voeren en te evalueren. PwC's erelonen kunnen in voorkomend geval de tijd omvatten die besteed is aan verplaatsingen voor de Diensten die niet op productieve wijze voor andere doeleinden aangewend kan worden. PwC kan een of meerdere voorschotten vragen.

4.3 Uurtarieven – PwC's uurtarieven kunnen van tijd tot tijd worden herzien en zijn te allen tijde voor de Klant ter inzage beschikbaar. De nieuwe uurtarieven zullen tenminste één maand voor de inwerkingtreding schriftelijk of elektronisch aan de Klant ter kennis worden gebracht.

4.4 Indexering – De erelonen overeengekomen voor Recurrente Opdrachten zijn tevens onderworpen aan een jaarlijkse indexering, die zal plaatsvinden in de maand februari van elk jaar. De referentie index is de gezondheidsindex van de maand januari van het jaar waarin de Overeenkomst werd afgesloten.

4.5 Onkosten – De Klant zal, binnen de mate van wat redelijk is, alle kleine contante uitgaven terugbetalen die PwC in het kader van de Diensten doet.

4.6 Belastingen – De Klant zal eveneens alle belastingen, waaronder btw, betalen die verschuldigd zijn met betrekking tot PwC's goederen en Diensten. De Klant zal PwC het volledige bedrag van elke factuur betalen, ongeacht enige aftrek die de Klant in voorkomend geval bij wet dient te verrichten.

4.7 Betalingsvoorwaarden – Facturen zijn betaalbaar bij ontvangst. Niet-betalde opeisbare facturen worden ipso iure en zonder kennisgeving vermeerderd met laattijdigheidsinterest tegen de wettelijke rentevoet verhoogd met 3%. Daarenboven zal

PwC recht hebben op een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50,00.

5 Vertrouwelijkheid

5.1 Vertrouwelijke informatie – PwC en de Klant zullen vertrouwelijke informatie in verband met de Diensten gebruiken, en de ontvangende partij zal geen vertrouwelijke informatie bekendmaken, uitgezonderd (i) zoals door de Overeenkomst toegestaan is, (ii) voor zover vereist is om de Diensten te leveren of de verplichtingen na te komen in het kader van de Overeenkomst of (iii) zoals gevraagd wordt door de partij die de vertrouwelijke informatie deelt of (iv) voor zover verplicht is bij wet of ingevolge een reglementering door een bestuursrechtelijk orgaan of een beroepsvereniging waarnaar PwC zich richt respectievelijk waarbij PwC aangesloten is. Het is PwC toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met de PwC-onderaannemers of met anderen die bij de Overeenkomst of de Diensten betrokken zijn voor zover die zich onderwerpen aan de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid.

5.2 Uitzonderingen – Vertrouwelijke informatie is informatie die (i) voordat ze bekend gemaakt wordt, op rechtmatige wijze door de ontvangende partij gekend is, (ii) door de ontvangende partij op onafhankelijke wijze of door gebruikmaking van vertrouwelijke informatie ontwikkeld is of (iii) zich in het publieke domein bevindt of op een later tijdstip in het publieke domein terecht komt zonder overtreding van de Overeenkomst of op wettelijke wijze van een derde verkregen wordt.

5.3 Ongeacht de in lid 5.1 vervatte regels inzake vertrouwelijkheid zullen de volgende principes gelden indien de Klant een 'SEC registrant' of een Verbonden Onderneming van een 'SEC registrant' is en voor zover PCAOB Rule 3522 van toepassing is:

5.3.1 In overeenstemming met de hierboven vermelde PCAOB Rule is het de Klant toegestaan met eender wie informatie en materiaal te delen voor zover die betrekking

hebben op de fiscale behandeling en fiscale structuur van transacties waarbij PwC Diensten van fiscale aard geleverd heeft.

5.3.2 In het geval dat in toepassing van lid 5.3. informatie of materiaal gedeeld wordt, zal de Klant PwC de naam en het adres bezorgen van de persoon aan wie de Klant de informatie of het materiaal bekendgemaakt heeft zowel als een beschrijving van de/het zo bekendgemaakte informatie/materiaal. De Klant verbindt zich ertoe de desbetreffende persoon ervan op de hoogte te brengen dat die zich niet op PwC's Diensten mag baseren zonder schriftelijke toestemming en dat PwC niet aansprakelijk gesteld kan worden ten aanzien van die persoon wat de/het zo bekendgemaakte informatie/materiaal betreft.

5.3.3 De Klant zal het mogelijke doen om van de desbetreffende persoon het akkoord te bekomen dat die PwC zal vrijwaren tegen en ontheffen van alle mogelijke verplichtingen, verliezen, eisen, kosten, uitgaven en vorderingen die tegen respectievelijk aan PwC zouden worden ingesteld en/of opgelegd als gevolg van het feit dat die derde toegang heeft gehad tot of zich (volledig of gedeeltelijk) gebaseerd heeft op PwC's Diensten en/of gehandeld heeft afgaande op de/het door PwC verstrekte informatie/materiaal.

5.4 Verwijzing naar de Klant en de Diensten – PwC mag in marketingmateriaal naar de Klant en de Diensten verwijzen voor zover PwC geen vertrouwelijke informatie van de Klant bekend maakt.

5.5 Uitvoering van Diensten voor anderen – De Klant verklaart zich ermee akkoord dat PwC Diensten mag leveren aan concurrenten van de Klant of andere partijen wier belangen mogelijk strijdig zijn met die van de Klant voor zover PwC geen vertrouwelijke informatie van de Klant bekendmaakt en PwC zich aan PwC's ethische regels houdt.

6 Intellectuele eigendomsrechten

6.1 **Klantmateriaal** – De Klant zal eigenaar van het auteursrecht zijn op alle deliverables

die in de Engagement Letter als 'Klantmateriaal' omschreven zijn. De Klant kent PwC een niet-exclusief, royaltyvrij, wereldwijd en eeuwigdurend recht toe voor het gebruiken, reproduceren, kopiëren, aanpassen, wijzigen, verveelvoudigen, verder in licentie geven en commercialiseren van het Klantmateriaal.

6.2 PwC-materiaal – PwC zal eigenaar zijn van alle PwC-materiaal maar de Klant zal een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie hebben om het PwC-materiaal dat deel uitmaakt van de deliverables, voor eigen interne doeleinden van de Klant te gebruiken.

7 Bescherming van Persoonsgegevens

7.1 Persoonsgegevens – De Partijen zullen de toepasselijke Privacywetgeving met betrekking tot alle Persoonsgegevens die in het kader van deze Overeenkomst met ons gedeeld worden, naleven.

7.2 Verwerker – In het geval dat PwC als Verwerker handelt voor de Klant (die op zijn beurt als Verwerkingsverantwoordelijke zal handelen), zal PwC de Verwerking van Persoonsgegevens slechts verrichten voor rekening en volgens de instructies van de Klant en in overeenstemming met PwC's Privacy Statement. Daarbij zal PwC de geschikte technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toepassen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijk of wettelijk niet toegestane vernietiging of onbedoeld verlies, onopzettelijke wijziging, niet-geautoriseerde bekendmaking of toegang alsook tegen alle andere onwettelijke vormen van Verwerking.

7.2.1 PwC verbindt zich ertoe de toegang tot Persoonsgegevens van de Klant binnen de eigen organisatie te beperken tot relevant personeel.

7.2.2 PwC mag een beroep doen op Door PwC Aangestelde Verwerkers op voorwaarde dat deze gehouden zijn tot verbintenissen die in wezen met die van onderhavige Algemene Voorwaarden overeenstemmen.

7.2.3 Na het einde van de dienstverlening met betrekking tot de Verwerking zal PwC de redelijke schriftelijke instructies van de Klant met betrekking tot teruggave of vernietiging van op de Klant betrekking hebbende Persoonsgegevens in acht nemen.

7.2.4 Clausule 7.2.3. geldt niet voor eventuele op de Klant betrekking hebbende Persoonsgegevens waarvoor PwC of een Door PwC Aangestelde Verwerker verplicht is om ze bij te houden of te blijven Verwerken om conform een toepasselijke wet of beroepsregel te handelen.

7.2.5 Zo de Klant het schriftelijk vraagt, zal PwC de Klant de informatie bezorgen die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat PwC de op de Klant betrekking hebbende Persoonsgegevens heeft vernietigd.

7.2.6 PwC zal de Klant zonder onredelijke vertraging informeren zodra PwC kennis heeft gekregen van een niet-toegestane of onwettelijke Verwerking in overtreding van deze Algemene Voorwaarden en PwC zal onmiddellijk maatregelen nemen om te voorkomen dat de inbreuk blijft voortduren of zich nogmaals voordoet. Rekening houdend met het soort Verwerking en de informatie die voor de Verwerker beschikbaar is, zal PwC de Klant helpen om de toezichhoudende overheid of de Betrokkenen op de hoogte te brengen.

7.2.7 PwC zal de Klant door middel van technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen met het oog op de nakoming van de verplichtingen die op de Klant rusten wat het reageren op verzoeken van Betrokkenen betreft.

7.2.8 De partijen komen onderling overeen dat, door Persoonsgegevens aan PwC over te dragen, de Klant bevestigt (i) een rechtsgrond voor de overdracht alsook alle vereiste machtiging van alle Betrokkenen te hebben zodanig dat PwC de op de Klant betrekking hebbende Persoonsgegevens in overeenstemming met de Overeenkomst mag Verwerken en (ii) dat de door de Klant gegeven instructies inzake de Verwerking van

de op de Klant betrekking hebbende Persoonsgegevens in overeenstemming zijn met alle toepasselijke Privacywetgeving en er niet toe zullen leiden dat PwC enige toepasselijke Privacywetgeving overtreedt.

7.2.9 Voorts verbindt PwC zich ertoe, zo de Klant dit vraagt, de Klant de nodige informatie te bezorgen om aan te tonen dat PwC de verplichtingen die ingevolge de Privacywetgeving op PwC rusten nakomt, en dit door ter plaatse bij PwC PwC's met IT en gegevensbeveiliging belaste personeelsleden ter beschikking van de Klant te stellen om de regelingen die PwC op het vlak van IT en gegevensbeveiliging instelt te bespreken, waarbij de Klant de mogelijkheid zal worden geboden om inzage te nemen van documentatie die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat PwC voormelde verplichtingen nakomt.

7.2.10 Niets in deze clause 7 maakt dat PwC ertoe gebracht wordt anders te handelen dan wat in overeenstemming is met beroepsmatige verplichtingen of verplichtingen inzake het beroepsgeheim in het kader van de beroepswerkzaamheid.

7.3 Gebruik van Persoonsgegevens als Verwerkingsverantwoordelijke – Als PwC als Verwerkingsverantwoordelijke handelt, kunnen wij Persoonsgegevens Verwerken voor een of meer van de volgende doeleinden: (i) het leveren van de Diensten, (ii) het beheren, aansturen en ontwikkelen van onze business en diensten; (iii) activiteiten gericht op beveiliging, kwaliteit en risicobeheer; (iv) het verstrekken van informatie omtrent PwC en de diensten waarin wij kunnen voorzien; en (v) het naleven van elke verplichte vereiste die vastgelegd is in wetgeving, in reglementering of door een beroepsvereniging waarvan wij lid zijn. Een uitgebreide toelichting van hoe wij Persoonsgegevens gebruiken is te vinden in PwC's Privacy Statement.

7.4 Overdracht van gegevens – De Klant verklaart zich ermee akkoord dat het PwC toegestaan is de hierboven bedoelde Persoonsgegevens over te dragen en te

delen met (i) de PwC-onderaannemers, daarin begrepen leveranciers van IT- of opslagdiensten zoals 'cloud service providers' of 'software-as-a-service providers' (waarvan sommigen mogelijk gevestigd zijn in jurisdicties buiten de EER) en (ii) door de Klant aangewezen personen, gezamenlijk de 'Ontvangers' genoemd, maar alleen (i) Ontvangers in een land dat in voldoende bescherming voor Persoonsgegevens voorziet of (ii) Ontvangers die onderworpen zijn aan een regeling die voldoet aan de door de EU ter zake opgelegde voorwaarden.

7.5 Rechten van de Klant – De Klant heeft het recht om de op hem betrekking hebbende Persoonsgegevens in te kijken en te corrigeren. De Klant heeft ook het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de Verwerking van de op hem betrekking hebbende Persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing. Indien de Klant bij de Verwerking van de op hem betrekking hebbende Persoonsgegevens vragen heeft of zijn hierboven vermelde rechten wenst uit te oefenen, dient hij verzoeken in die zin te richten aan be.privacy@pwc.com.

7.6 Overdracht van verplichtingen – Als PwC als Verwerkingsverantwoordelijke volgens het bepaalde in dit artikel 7 handelt en de Klant aan PwC Persoonsgegevens over andere personen verstrekt, draagt PwC de verplichtingen die ingevolge de Privacywetgeving op PwC rusten over aan de Klant omdat PwC geen rechtstreeks contact heeft met de personen wier Persoonsgegevens door de Klant aan PwC verstrekt worden. In dit verband bevestigt de Klant dat (i) de Persoonsgegevens die de Klant aan PwC verstrekt nauwkeurig, volledig en actueel zijn, (ii) de Klant de personen wier Persoonsgegevens de Klant aan PwC verstrekt voldoende heeft geïnformeerd aangaande de bekendmaking van hun Persoonsgegevens aan PwC met het oog op de in dit artikel 7 bedoelde Verwerkingsactiviteiten alsmede aangaande hun in lid 7.5 bepaalde rechten ter zake, (iii) de Klant toereikende procedures heeft ingesteld voor het behandelen van verzoeken



PwC	Client
-----	--------

vanwege zulke personen (waarbij PwC, binnen de grenzen van wat redelijk is, voor zover nodig is medewerking zal verlenen) en (iv) de Klant wettelijk het recht heeft om PwC in het kader van de uitvoering van de Diensten de Persoonsgegevens te verstrekken en dat bij de Verwerking van de aan PwC verstrekte Persoonsgegevens de toepasselijke Privacywetgeving wordt nageleefd.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Specifieke soorten van verlies – PwC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (i) verlies of aantasting van gegevens die afkomstig zijn van systemen van de Klant, (ii) winstderving of verlies van goodwill, een zakelijke opportuniteit, verwachte besparingen of baten of (iii) verlies, schade of een ander nadeel uit hoofde van indirecte schade, gevolgschade of als sanctie opgelegde, als voorbeeldmaatregel opgelegde of nog andere bijzondere schadevergoeding.

8.2 Beperking van aansprakelijkheid – PwC's totale aansprakelijkheid (met inbegrip van interesten) voor alle in het kader van de Overeenkomst begane beroepsfouten of tekortkomingen is begrensd op driemaal het bedrag van PwC's erelonen voor de desbetreffende Diensten die tot aansprakelijkheid aanleiding geven onder de Overeenkomst. In het geval van Recurrente Opdrachten wordt PwC's aansprakelijkheid begrensd op driemaal het bedrag van de erelonen die voor de desbetreffende Diensten betaald zijn in de loop van de laatste 12 maanden die onmiddellijk voorafgaan aan het feit dat aanleiding geeft tot PwC's aansprakelijkheid, of vanaf het begin van de uitvoering van de Diensten indien deze periode korter is dan één jaar

8.3 Deling van beperking van aansprakelijkheid – Indien PwC schriftelijk aansprakelijkheid aanvaardt ten aanzien van meer dan één partij (bv. in het geval dat er meer dan één Klant is), wordt de in lid 8.2 bepaalde beperking van aansprakelijkheid tussen hen gedeeld. Het is dan aan de

desbetreffende partijen om te bepalen welke verdeelsleutel ze toepassen en de Klant zal er dan voor zorgen dat de beperking niet betwist wordt op grond van afwezigheid van een door de partijen overeengekomen verdeelsleutel.

8.4 Onbeperkte aansprakelijkheid – Niets in de Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een partij beperken voor (i) het overlijden of lichamelijk letsel dat het gevolg is van nalatigheid in hoofde van die partij, (ii) bedrog of opzettelijk wangedrag door die partij of (iii) een ander feit dat wettelijk niet beperkt of uitgesloten kan worden.

8.5 Proportionaliteit – PwC kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor meer dan het gedeelte van de door de Klant geleden of opgelopen verliezen, schadevergoedingen of schuldverplichtingen die rechtstreeks en uitsluitend door PwC veroorzaakt zijn in verband met de Diensten die aanleiding geven tot een vordering in het kader van de Overeenkomst.

9 PwC-firma's en onderaannemers

9.1 Onderaannemers – Het is PwC toegestaan een beroep te doen op PwC-onderaannemers voor het leveren van de Diensten en/of voor interne/administratieve doeleinden en/of om aan door regelgeving opgelegde verplichtingen te voldoen. PwC en PwC alleen blijft verantwoordelijk voor de Diensten die door PwC-onderaannemers uitgevoerd worden.

9.2 Beperking inzake vorderingen – PwC-onderaannemers en de partners, directors en werknemers van PwC of een PwC-onderaannemer (gezamenlijk de 'Begunstigden' genoemd) kunnen niet worden onderworpen aan enige aansprakelijkheid of verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. De Klant stemt ermee in (a) in voorkomend geval zijn vordering in verband met de Diensten in te stellen tegen PwC en nooit ten laste van de Begunstigden en (b) te verzekeren of zich sterk te maken dat zijn Verbonden Ondernemingen geen enkel recht ten nadele van PwC of de Begunstigden

zullen inroepen. Hoewel PwC de Overeenkomst in eigen naam aangaat, is dit lid ten voordele van de Begunstigden en mogen alle Begunstigden het inroepen alsof ze een bij de Overeenkomst betrokken partij waren.

9.3 Verbonden Ondernemingen – De Klant zal ervoor zorgen dat een Verbonden Onderneming, hetzij tijdens het bestaan als Verbonden Onderneming hetzij daarna, nooit een vordering zal instellen tegen een PwC-firma (of diens partners, directors of werknemers) of PwC-onderaannemers met betrekking tot enige aansprakelijkheid in verband met de Diensten of de Overeenkomst.

10 Stukken

Het is PwC toegestaan kopieën bij te houden van alle stukken die voor de Diensten relevant zijn, daarin begrepen in voorkomend geval stukken die door de Klant of namens de Klant aan PwC gegeven zijn.

11 Beëindiging van de Overeenkomst

11.1 Beëindiging met onmiddellijke ingang – PwC zowel als de Klant heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door de Overeenkomst aan de andere partij per aangetekende brief op te zeggen (i) in het geval van een zware fout in hoofde van de andere partij die deze niet binnen een termijn van 14 dagen verhelpt, (ii) in het geval dat de andere partij (kennelijk) vermoedelijk zijn schulden niet zal kunnen voldoen of insolvent wordt of (iii) in het geval dat de uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de toepassing van eventuele op het ereloon betrekking hebbende afspraken) mogelijk een inbreuk vormt op een uit hoofde van onafhankelijkheid of wetgeving/reglementering in acht te nemen verplichting of norm.

11.2 Beëindiging met een opzegtermijn van 30 dagen – PwC zowel als de Klant heeft het recht om de Overeenkomst per aangetekende brief met een opzegtermijn van

30 dagen te beëindigen. Voor Recurrente Opdrachten geldt een opzegtermijn van 3 maanden.

11.3 Bij beëindiging te betalen erelonen – De Klant verklaart zich ermee akkoord dat hij PwC moet betalen voor alle Diensten die PwC uitvoert tot op de datum waarop de Overeenkomst effectief eindigt. In het geval dat voor de Diensten een vast bedrag vastgelegd is, aanvaardt de Klant PwC te betalen voor de Diensten die PwC uitgevoerd heeft op basis van de bestede uren tegen de op het desbetreffende tijdstip geldende PwC-uurtarieven, en dit ten belope van maximaal het vaste bedrag. Variabele erelonen zullen betaalbaar blijven in overeenstemming met wat in de Overeenkomst bepaald is. Indien een variabel ereloon op grond van regelgeving niet kan worden betaald, zal de Klant, behoudens andersluidende overeenkomst, alle openstaande erelonen betalen op basis van de tijd die aan de uitvoering van de Diensten besteed is.

12 Beslechting van geschillen

12.1 Oplossing van geschillen – Indien zich in verband met de Overeenkomst een geschil voordoet, zullen de partijen trachten dat geschil op te lossen door middel van te goeder trouw gevoerde gesprekken en onderhandelingen vooraleer een gerechtelijke procedure in te stellen.

12.2 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken – De Overeenkomst en geschillen die in voorkomend geval uit de Overeenkomst voortvloeien op hetzij contractuele hetzij buitencontractuele gronden, zijn onderworpen aan het Belgische recht en kunnen uitsluitend door de Belgische rechtbanken en hoven worden beslecht.

12.3 Verjaringstermijn – Vorderingen moeten worden ingesteld binnen een termijn van één jaar vanaf de datum waarop de eiser kennis van de potentiële eis had moeten hebben.

13 Algemeen

13.1 Zaken waarover een partij in alle redelijkheid geen controle heeft – Geen van de partijen zal ten aanzien van de andere partij aansprakelijk worden gesteld indien ze haar verplichtingen niet nakomt ten gevolge van zaken waarover ze in alle redelijkheid geen controle heeft.

13.2 Volledige overeenkomst – De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen wat de Diensten betreft. Ze vervangt eventuele vroegere overeenkomsten, afspraken, interpretaties of besprekingen. Behoudens het bepaalde in lid 8.4 kan geen van de partijen ten aanzien van de andere partij aansprakelijk worden gesteld (wegens nalatigheid of op andere gronden) voor een interpretatie die niet in de Overeenkomst vervat is.

13.3 Overdracht van overeenkomst – Het is elk van de partijen verboden hun rechten of verplichtingen, aanspraken of van aanspraken afkomstige opbrengsten in het kader van de Overeenkomst af te staan of over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, en elke afstand of overdracht zonder dergelijke toestemming zal nietig en ongeldig zijn, met de uitzondering dat PwC het recht heeft om zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst over te dragen aan een partij die het geheel of een deel van PwC's activiteiten zou overnemen.

13.4 Ongeldigheid van overeenkomst – Indien een bepaling in de Overeenkomst hetzij in haar geheel hetzij gedeeltelijk ongeldig of niet-uitvoerbaar wordt bevonden, zal de desbetreffende bepaling (of in voorkomend geval het relevante onderdeel ervan) worden geacht geen deel van de Overeenkomst uit te maken. Hoe dan ook zullen de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst daardoor niet worden aangetast.

13.5 Personeel – Het is PwC evenals de Klant verboden, zowel tijdens de looptijd van de Overeenkomst als gedurende zes

maanden na beëindiging of afloop ervan, rechtstreeks of onrechtstreeks een partner, director of werknemer van de andere partij af te werven die bij het leveren of ontvangen van Diensten betrokken is/was of anderszins met de Overeenkomst te maken heeft/had. Dit zal PwC er evenwel niet van weerhouden om medewerkers aan te werven die, zonder daartoe benaderd te zijn geweest, bij PwC solliciteren als reactie op een reclame- of andere algemene rekruteringscampagne.

13.6 Kwaliteit van dienstverlening – Indien de Klant niet tevreden is over de Diensten of suggesties voor verbetering heeft, kan hij contact opnemen met de Engagement Leader van PwC. PwC zal elke klacht onmiddellijk en zorgvuldig onderzoeken.

13.7 Voortbestaan van overeenkomst – Elke clausele en elk lid van een clausele die/dat bedoeld is om na het einde van de Overeenkomst te blijven gelden, zal ook van toepassing blijven.